

Achtung, Lächel-Kontrolle



China – Haben die so einen Hunger, dass sie an Bleistiften knabbern müssen? Falsch, diese Frauen üben lächeln – mit Esstäbchen zwischen den Zähnen. Sie arbeiten in China beim Zoll und überwachen, welche Dinge Reisende in das Land bringen. Dort gibt es oft Ärger, wenn sich jemand nicht an die Regeln hält. Deswegen trainieren sie vorsorglich, trotzdem immer zu lächeln. Denn in China gilt lächeln als höflich, sogar wenn einem etwas eigentlich furchtbar peinlich ist oder man innerlich vor Wut schäumt.

naar: Dein Spiegel, 01.2013

Tekst 9 Achtung, Lächel-Kontrolle

- 1p 27 Waarom worden Chinese douaniers getraind in het glimlachen?
- A Omdat de overheid denkt dat toeristen dan vaker terugkomen.
 - B Omdat ze dan minder gauw last hebben van stress en werkdruk.
 - C Omdat ze moeite hebben met het uiten van emoties.
 - D Omdat ze onder alle omstandigheden vriendelijk moeten blijven.

Bronvermelding

Een opsomming van de in dit examen gebruikte bronnen, zoals teksten en afbeeldingen, is te vinden in het bij dit examen behorende correctievoorschrift, dat na afloop van het examen wordt gepubliceerd.